



RECEPTIONNISTE DE JOUR BY MALONE

Le réceptionniste de jour assure la permanence d'un établissement hôtelier le jour et garantit la bonne qualité des prestations proposées aux clients. Il est le lien entre le client et tous les services de l'hôtel.

CONTRAT ET AVANTAGES :

- Type de contrat : CDI à temps plein de 39h par semaine
- Début de contrat : à pourvoir dans l'immédiat
- 2 jours de repos consécutifs par semaine
- Remboursement frais de transport à hauteur de 50%
- Prise en charge de la mutuelle à 50% par l'employeur

EXPÉRIENCES ET QUALITÉS REQUISES :

- Expérience en hôtellerie souhaitée mais débutant motivé accepté
- Maîtrise des outils informatiques
- Français et Anglais courant
- Bon relationnel client et présentation soignée

Sous la responsabilité du chef de réception, vous assurerez les principales missions suivantes:

FRONT OFFICE / SERVICE CLIENT

- Accueillir et prendre soin des clients durant toute la durée de leur séjour
- Assurer les check-in et check-out des clients en respectant les procédures internes
- Contrôle du fond de caisse
- Contrôle des encaissements et clôture journalière
- Mettre en avant les services proposés par l'hôtel
- Assurer un service de conciergerie
- Contrôler et assurer le suivi de la satisfaction client
- Traitement des demandes spécifique et plaintes en direct ainsi que sur la plateforme Expérience Hotel
- Veiller au rangement et à la propreté du poste de travail, de la réception et du hall d'accueil
- Veiller au bon fonctionnement et au parfait état des accès et des parties communes
- Assurer la transmission des consignes entre les différents services

VENTES ET RÉSERVATIONS

- Gérer le planning de réservations en tenant compte des consignes commerciales et en tenant compte des contraintes structurelles.



- Traiter et saisir les réservations
- Contrôle des réservations futures
- Identifier nos habitués et contrats corporates afin d'adapter le tarif en fonction de leurs besoins

Merci d'adresser votre candidature à l'adresse suivante : renaud@malonehotels.com ou via le formulaire ci-dessous,